

Código: CSM0002-2024



### INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR2		Período del:	1-Abr-2024	al	30-Jun-2024
Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CRÉDITO DESCUENTO POR PLANILLA	TRANSACCIONES MAL PROCESADAS - MAL REALIZADAS	2		12
		DEMORA / INCUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTO	2		6
		COBROS INDEBIDOS	3	1	22
		OTROS: CALIDAD EN LA ATENCIÓN	1	1	12
		OTROS: REPORTE NEGATIVO CENTRALES DE RIESGO	1	1	15
TOTAL			9	3	6
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			12		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			5,761		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015